

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

Controle de Alterações

Data	Tópico - Descrição	Autor	Versão
16/08/2021	Emissão Inicial	Consultoria Externa	V1.0

Elaboração: Consultoria Externa Data: 01/07/2021	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Data: 30/07/2021	Aprovação: Diretoria Executiva Data: 16/08/2021
--	---	---

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

1. Introdução

A **CAPAL COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 78.320.397/0001-96, com sede na Rua: Saladino de Castro, nº. 1375, na cidade Arapoti, Estado do Paraná ("**CAPAL**") é Cooperativa de origem brasileira, fundada na década de 60, por um pequeno grupo de produtores rurais holandeses, que tinham como principal atividade econômica, à época, a produção de leite. Décadas de evolução e aprimoramento contínuos nas atividades no campo, resultaram em uma gama de atividades concentradas na agricultura, através principalmente, do cultivo da soja, milho, trigo, sementes e feijão. Além da produção de suínos e tradicionalmente do leite de gado holandês. Os resultados da inovação no agro permitiram, inclusive, em algumas áreas, o cultivo de café, sendo presente nos estados do Paraná e de São Paulo.

Pensando nisso, e na evolução que tem atingido constantemente, buscando aperfeiçoar não só seus produtos entregues através de muita qualidade para seus clientes, mas também buscando reafirmar seu compromisso com seus fornecedores, colaboradores, e sociedade como um todo, a **CAPAL** tem procurado semear, com primazia, as boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais ("Você"), e desenvolvendo o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("Aviso"),

2. Sobre este aviso

Através deste Aviso, a **CAPAL** estabelece as formas pelas quais serão coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhadas as informações e Dados Pessoais disponibilizados por fornecedores, clientes, prestadores de serviço, parceiros de negócios, consultores, terceiros, assim como concorrentes, órgãos públicos e entidades com as quais tenha qualquer tipo de interação, ou qualquer outra parte que mantenha relação com a empresa, sem prejuízo ao mencionar qualquer pessoa ou entidade aqui não descrita.

Assim como todas as políticas em relação à Proteção de Dados, a aplicação de tais práticas se desenvolverá de forma padronizada com relação ao desenvolvimento das atividades internas e com o seu público de interesse, não se resumindo ao mero cumprimento da legislação vigente, mas com a finalidade primordial de exercer as atividades com ética, seriedade e integridade, como ocorre na relação das virtudes empregadas em seus serviços.

Analisa regularmente a conformidade com este Aviso de Privacidade. Se alterar este Aviso, publicará a versão revisada aqui, juntamente com a data da revisão. Se as alterações forem significativas, também poderá publicar um Aviso na página inicial. Quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Diante disso, espera-se que a leitura deste documento seja realizada com atenção, pois busca oferecer a todos aqueles com quem se relaciona, direta e indiretamente, transparência sobre o armazenamento de seus Dados Pessoais.

Ao final deste documento está o canal de contato específico para as suas dúvidas e requisições relativas a este Aviso e às questões de privacidade.

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

3. Definições

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
Dados sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Banco de dados	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Finalidade	Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais, físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
Titular dos Dados Pessoais	É qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, por exemplo, nossos clientes e consumidores.
Tratamento	É o manejo, operação, utilização dos Dados Pessoais sob os nossos cuidados, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

4. Quais dados nos são fornecidos?

Quando da realização de um cadastro com a **CAPAL**, para se associar inclusive em nosso formulário online disponível no site, são solicitados os seguintes Dados Pessoais:

- Nome completo, endereço de e-mail, endereço postal e telefone.

Caso o pedido de associação seja feito em nossas unidades, são solicitados os seguintes Dados Pessoais:

- Dados de qualificação: nome completo, número do RG e CPF, data de nascimento, estado civil, endereço residencial completo e comprovante de residência, carteira de habilitação, certidão de nascimento ou de casamento, assinatura, certidão negativa, procuração, consulta atualizada no Cadpro, Matrícula da propriedade atualizada, fotografia 3x4;
- Dados de qualificação do cônjuge: nome completo, número do RG e CPF;
- Dados financeiros: comprovante de capital, dados bancários (banco, agência e conta corrente), informações sobre financiamento, certidões de protesto e relação de bens móveis e imóveis.

Caso Você tenha interesse em trabalhar ou falar conosco, são solicitados os seguintes Dados Pessoais:

- Nome completo, e-mail, telefone, currículo.

Caso Você seja algum fornecedor, prestador de serviços, engenheiro agrônomo parceiro ou mantenha algum relacionamento com a Cooperativa, podemos solicitar os seguintes Dados Pessoais:

- Nome completo, número do RG e CPF, endereço completo, telefone para contato, e-mail, e outros dados exigidos por legislação específica da operação contratada ou que sejam necessários para executar o objeto do contrato/parceria entre as partes.

Nestes preenchimentos e contatos, Você declara ser civilmente capaz e que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizá-los caso haja qualquer alteração.

5. Quais dados pessoais nós coletamos?

As informações anteriores são fornecidas diretamente por Você, mas existem outras que podemos coletar automaticamente, quando você utiliza nossos serviços. Mesmo assim, você precisa saber quais são elas:

- O endereço de IP;
- Dados de dispositivos móveis a partir dos quais se deu o acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- Existe a possibilidade da navegação de forma anônima e de serem gerenciados os

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

cookies do site, basta alterar a configuração de seu navegador, ressalvando que certos cookies são essenciais para a funcionalidade de nossas plataformas. Você pode saber mais sobre isso em nossa Política de Cookies.

- Imagens captadas por nossas câmeras de segurança, caso Você nos visite em alguma de nossas unidades.

6. Para que nós tratamos os seus dados pessoais?

Nós iremos utilizar seus dados pessoais quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório do negócio da **CAPAL**;
- Criação, alteração e manutenção dos cadastros dos usuários da **CAPAL**;
- Obtenção de estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos associados, parceiros e desenvolvimento de nossas campanhas;
- Atendimento e relacionamento com o usuário, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pela **CAPAL**;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Proteger os direitos dos usuários, de terceiros (especialmente os relativos à propriedade intelectual) e da própria **CAPAL**;
- Confeccionar anúncios e contatos publicitários e promocionais.

7. Nós compartilhamos seus dados pessoais?

A **CAPAL** poderá compartilhar seus Dados Pessoais para fornecer e operacionalizar os nossos serviços, o que será feito para atingir uma finalidade legítima e específica. Podemos, por exemplo, compartilhar seus dados com:

- Empresas parceiras e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento que a **CAPAL** tem com Você;
- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Empresas de publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;
- Empresas de pesquisa para oferecimento de serviços previamente informados a Você;
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislação. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.

É importante que você saiba que nos esforçamos ao máximo para que seus Dados Pessoais não precisem ser compartilhados além da efetiva necessidade, e nos comprometemos a atualizar este Aviso sempre que notarmos que precisamos incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

Assim, queremos que você tenha ciência que, quando um Dado Pessoal é compartilhado com

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

um terceiro, isso ocorrerá apenas para atingir alguma finalidade legítima e específica e previamente informada a você.

8. Por quanto tempo mantemos os seus dados pessoais?

Com a mesma finalidade de tratar com transparência e proteger os seus Dados Pessoais, nós mantemos os dados conosco apenas enquanto forem necessários para atingir alguma finalidade específica e para cumprir requisitos regulamentados por prazos em dispositivos legais e contratuais.

Além dessas hipóteses, possibilidades anteriores, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite conservar os Dados Pessoais nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência à terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Nosso uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. Como mantemos os dados pessoais seguros?

A segurança dos dados pessoais é assunto sério e de direito de todos os titulares. Assim, práticas de zelo e segurança da informação são rígidos padrões de atuação, devendo seguir as previsões legais no que diz respeito à implantação e atualização de recursos tecnológicos para assegurar que todas as informações e Dados Pessoais coletados não sejam alvo de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Por isso, em nossa garantia de segurança, além da adoção de procedimentos internos (como, por exemplo, backup e criptografia), pauta-se no sentido de estar sempre em conformidade com os aspectos legais e normas vigentes.

10. Quais direitos você possui sobre seus dados pessoais?

Em cumprimento à legislação vigente, a **CAPAL** informa os seus direitos sobre os seus Dados Pessoais, garantindo a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, quando possível, e sujeito à regulamentação da autoridade nacional;

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: [POL-CORP-002]
	Título: AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE	Data de emissão: [16/08/2021]
	Processo / Área: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Classificação: PÚBLICA

- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador tenha realizado o uso compartilhado dos dados pessoais dos titulares dos dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação; e revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Você ainda poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

Para validar a sua identidade em caso de requisição/contato conosco, podem ser solicitados Dados Pessoais adicionais, como por exemplo, a foto de um documento válido de identidade.

11. Nosso contato

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou desejar exercer qualquer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, ou ainda queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que é o Sr. Marco Antônio PessanhaRumen, através do e-mail privacidade@capal.coop.br.

Se você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

Rua Saladino de Castro, 1375 - Centro, Arapoti - Paraná - Brasil.
 CEP 84990-000

Você pode ainda nos contatar pelos seguintes meios de comunicação:
 43 3512-1028

12. Legislação e foro

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos neste Aviso Externo de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Arapoti, Estado do Paraná.

Elaboração: Consultoria Externa	Revisão: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados	Aprovação: Diretoria Executiva
Data: 01/07/2021	Data: 30/07/2021	Data: 16/08/2021